



POLITICA DE CALIDAD

FO-11-01 Ed. 4

Pág. 1 / 1

Fecha: 13-01-2012

H.I. IBERIA INGENIERIA Y PROYECTOS S.L. y HOWARD INGENIERIA Y DESARROLLO S.L han desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001: 2008, que engloba los procesos de Consultoría, Asistencia Técnica, Pruebas de sistemas, Licitaciones a Concursos de las Administraciones Públicas y Selección de Personal en sistemas de información y telecomunicaciones. Así como las responsabilidades, recursos, etc., establecidos para garantizar la satisfacción de sus clientes y la mejora continua de la calidad.

Los objetivos generales definidos por el Director General que guían a H.I. IBERIA INGENIERIA Y PROYECTOS S.L. y HOWARD INGENIERIA Y DESARROLLO S.L en la consecución de la calidad son los siguientes:

- v Asegurar que los trabajos entregados, pruebas efectuadas a sistemas o servicios de asistencia técnica, a sus clientes, son conformes con sus requisitos explícitos e implícitos, legales y reglamentarios.
- v Formar, motivar e implicar al personal afectado en la gestión y desarrollo del Sistema de Calidad.
- v Detectar rápidamente los fallos y tomar las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición.
- v Establecer acciones y programas orientados a la prevención de fallos.
- v Establecer sistemas para conocer las necesidades de los clientes y medir su grado de satisfacción con los trabajos o con el personal seleccionado, de H.I. IBERIA INGENIERIA Y PROYECTOS S.L. y HOWARD INGENIERIA Y DESARROLLO S.L.
- v Planificar y desarrollar actividades para la mejora continua de los servicios ofrecidos.
- v Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad a través de las sucesivas revisiones del mismo.

La Dirección General de H.I. IBERIA INGENIERIA Y PROYECTOS S.L. y HOWARD INGENIERIA Y DESARROLLO S.L, a través del Responsable de Calidad, difundirá esta Política de Calidad con el fin de ser entendida y aplicada por todo el personal dedicado a las actividades sometidas al Sistema de Calidad.

Fdo.: El Director General.